



Willkommen bei 4Dgo. Wir, die Agilogik GmbH, freuen uns, dass Sie Interesse an unseren Produkten haben. Bitte lesen und prüfen Sie die untenstehenden Nutzungsbedingungen sorgfältig durch.

Diese **Nutzungsbedingungen** werden Bestandteil eines Vertrag zwischen Ihnen und der Agilogik GmbH (Agilogik), wenn ihr Auftrag zur Nutzung des 4Dgo-Premium-Services durch die Agilogik angenommen wird oder Sie 4Dgo Smartphone Apps installieren. Es gelten außerdem die **Allgemeine Geschäftsbedingungen** - AGBs und die Agilogik, die **Preis- und Tarifinformationen zum den 4Dgo-Premium-Services** und die **Datenschutzerklärung**.

Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, unsere Produkte (Apps, Services und Dienste) zu nutzen. Indem Sie dieses Produkt nutzen, erkennen Sie alle Bestimmungen der Nutzungsbedingungen und AGB an und akzeptieren sie uneingeschränkt, einschließlich des Umgangs mit Ihren Kontoinformationen und gemäß der Datenschutzrichtlinie. Alle Dokumente finden Sie unter: <http://www.agilogik.de/rechtliches.shtml>.

1. Vertragspartner

Vertragspartner ist die Agilogik GmbH, Welfenstr. 14, 86989 Steingaden, Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 183592, Ust-Idnr: DE269692913 (im Folgenden „Agilogik“).

2. Vertragsgegenstand und Nutzungsumfang

Agilogik sichert keine allgemeine Eignung seiner Produkte für irgendeinen konkreten Zweck explizit zu. Es ist stets die Aufgabe und Verpflichtung des Kunden, die individuelle Eignung der Software für einen konkreten Zweck festzustellen. Die Freiheit von Fehlern kann den Produkten, insbesondere der Software, nicht garantiert werden.

Die 4Dgo-Premium-Services umfassen Teil-Komponenten, auf die sich die Leistungen und Dienste verteilen: **Smartphone App, Web-Applikation, Web-Portal** und **TalkBase Messenger**. Agilogik kann jederzeit Ausführung und Inhalt seiner Produkte aktualisieren, erweitern und/oder revidieren. Aktualisierte Produkte unterliegen diesen Nutzungsbedingungen. Der Funktionsumfang kann im Laufe des Vertrages weiterentwickelt oder geändert werden.

Smartphone Apps:

- die Übertragung der aufgezeichneten Touren hin zur Web-Applikation und das Laden der Konfigurationsdaten, u.a. Fahrzeuge, Mitarbeiter oder Hindernisse, ist nur mit einem kostenpflichtigen Login zum Web-Portal und der Web-Applikation möglich. Eine Eignung der App kann durch das Betriebssystem, sowie Art, Bauweise und Hardware des Smartphones eingeschränkt sein

Web-Applikationen:

- Meta-, Konfigurations- und Verwaltungsdaten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und stehen in der Web-Applikation zur Verfügung. Nicht länger genutzte, sprich nicht referenzierte Daten können durch Agilogik auch vor Vertragsende gelöscht werden.
- Bewegungsdaten, wie die aufgezeichneten Track- und Tourdaten, werden für 1 Jahr gespeichert, falls nicht vorher der Vertrag gekündigt wird. Nach Beendigung des Vertrages kann Agilogik alle Daten löschen. Eine längere Speicherung der Daten ist vom gewählten Tarif abhängig oder kann durch eine Zusatzoption verlängert werden. Die tariflich vereinbarte Datenspeicherungsdauer läuft für jeden einzelnen Datensatz ab dessen Ersterstellungsdatum
- Der Auftrag umfasst die, während des Online-Prozesses angegebene Anzahl an Web-Applikationsnutzern (**Manage&Mobile**), im Singlelogin, freigeschalten zur (nicht gleichzeitigen) Nutzung der Web-Applikationen und der Smartphone Apps in der jeweils aktuellsten, freigegebenen Vollversion und die, während des Online-Prozesses angegebene Anzahl an Mobilnutzern (**Mobile**), im Singlelogin, freigeschalten zur Nutzung der Smartphone App in der jeweils aktuellsten freigegeben Software-Version.
- Mit Loginnamen, Passwort und der korrekten Vertragswahl können die Premium-Services zum Web-Portal im Rahmen der Verfügbarkeit genutzt werden.

Teil A: Protokollbuch Smartphone App

- Aufzeichnung und Dokumentation von Kontroll- und Protokoll-Touren per Smartphone anhand der Geo-Position. Die Anzahl und Größe der auf dem Smartphone gespeicherten Touren und Tourdaten kann beschränkt werden.
- Kennzeichnung u.a. von Pausen, punktuellen Protokolleinträgen oder streckenbasierte Protokolleinträge jeweils mit Schweregrad/Intensität anhand einer Farbskala und Möglichkeit zur Kommentareingabe.

Teil B: Protokollbuch Web-Applikationen

- Verwaltung der Konfigurations- und Metadaten und Bereitstellung für die 4Dgo-Protokollbuch-Smartphone-App
- Laden der aufgezeichneten Dokumentations-Tracks von Smartphone-Applikationen „4Dgo-Protokollbuch“
- Verwalten der Tracks und Touren, sowie von Auftraggebern und Touroptionen
- Analysieren und Auswerten von Touren mit vordefinierten Berichten
- Export ausgewählter Tourparameter in einem von Agilogik festgelegten Format, (z.B. CSV), mit direktem Zugriff

Teil C: Winterdienst Smartphone App

- Aufzeichnung und Dokumentation von Räum-Touren per Smartphone anhand der Geo-Position. Die Anzahl und Größe der auf dem Smartphone gespeicherten Touren und Tourdaten kann beschränkt werden.
- Kennzeichnung u.a. von Pausen, Räumschildstellung, Streumittelgabe und Hindernissen.



Teil D: Winterdienst Web-Applikationen

- Verwaltung der Konfigurations- und Metadaten und Bereitstellung für die 4Dgo-Winterdienst-Smartphone-App
- Laden der aufgezeichneten Dokumentations-Tracks von Smartphone-Applikationen „4Dgo-Winterdienst“
- Verwalten der Tracks und Touren, sowie Auftraggebern
- Analysieren und Auswerten von Touren mit vordefinierten Berichten
- Export ausgewählter Tourparameter in einem von Agilogik festgelegten Format, (z.B. CSV), mit direktem Zugriff

Teil E: Web-Portal

- Account-Verwaltung, wie Passwort-Verwaltung
- zentraler Zugriff auf die Web-Applikationen, je nach gebuchten und freigeschalteten Produkten
- Zugriff auf Agilogik Messenger, Support-Wiki, Hilfe-Seiten, Fehler-Ticketing-System

Teil F: TalkBase Messenger

- Allen Nutzern von 4Dgo-Premium-Services steht kostenlos der Agilogik-Talkbase-Messenger Community-Dienst zur Verfügung. Der Dienst kann im Portal durch die Messenger-Web-App und durch die jeweils neueste, freigegebene Version der Smartphone TalkBase Messenger App genutzt werden.
- Der Nachrichtenservice ist kostenlos und für den normalen Verbrauch bestimmt. Die Agilogik kann die Anzahl der versendbaren Nachrichten durch den Messenger mengenmäßig einschränken. Desweiteren wird der Messenger als Basisdienst auch für die Kommunikation über Vertragsangelegenheiten genutzt und ist somit notwendiger Bestandteil jedes Premium-Services. (Siehe dessen Nutzungsbedingungen und AGBs)

Zu den oben beschriebenen Leistungen, kann der Kunde folgende Optionen zusätzlich (teilweise kostenpflichtig) beauftragen:

Optionen: Data Archive

- langfristige Datenspeicherungsoption für Daten in FLEX-Tarifen
- offline Speicherung bei Agilogik und Aufbewahrung durch Agilogik
- nicht per Web-Portal zugreifbar, aber Gutachtenerstellung möglich
- monatliche Kosten gemäß Preis- und Tariffinformation, Nutzerabhängig
- Voraussetzung: Data Dump

Option: Data Dump

- Datenexportoption für langfristige Offline-Speicherung der Daten in FLEX-Tarifen

Option: Data Explode

- Optionale Archivierungs- und DataDump-Optionen, je nach gewählten Tarif, gemäß Preis- und Tariffinformationen zum Datenexport und langfristiger Datenspeicherung zur Aufrechterhaltung der Möglichkeit zur Gutachtenerstellung durch Agilogik
- einmalige Kosten gemäß Preis- und Tariffinformation, Nutzeranzahlabhängig

Optionen: Gutachten im Schadensfall

- Leistung: Erstellung eines Gutachtens über Aussagekraft und Originalität der aufgezeichneten Daten,
- wahlweise mit Aussage über Zuverlässigkeit und Gebrauch der App, und Wettersituation vor und nach Datum des Schadensfalles
- Optionale Leistung, die individuell erstellt und je nach Aufwand abgerechnet wird
- Stundensätze siehe Preis- und Tariffinformationen

Optionen: Support-Leistungen

- Optionale Support-Leistungen gemäß Preis- und Tariffinformationen
- Kostenlose Supportleistungen umfassen Support-Wiki, FAQs, Schulungsvideos
- Kostenloser Support bei Fehlern aus Software oder Serverbetrieb
- Kostenpflichtiger Support: Vor-Ort-Service, Telefon-Rückruf, Support via Web-Seminar, E-Mail, Fehlertickets

Der 4Dgo-Premium-Services können auf drei Arten genutzt werden:

- ohne kostenpflichtiges 4Dgo-Nutzerkonto: es kann die Smartphone App lokal auf einem Smartphone genutzt werden, Synchronisationen der aufgezeichneten Tracks und Laden von Konfigurationsdaten ist nicht möglich
- mit einem kostenpflichtigen 4Dgo-Nutzerkonto (**Manage&Mobile M&M**): dieser Nutzer kann im Singlelogin, d.h. in der nicht zeitgleichen Nutzung, auf die Web-Applikation und der Smartphone-App zugreifen und alle Funktionen nutzen. Für jeden Vertrag ist mindestens ein **M&M**-Nutzerkonto notwendig.
- mit einem kostenpflichtigen 4Dgo-Nutzerkonto (**Mobile**): dieser Nutzer kann im Singlelogin, d.h. in der nicht zeitgleichen Nutzung, auf die Smartphone-App zugreifen und alle Smartphone-Funktionen wie auch Datenaustauschfunktionen innerhalb des eigenen Vertrages nutzen. Ein Zugriff auf die Web-Applikation ist eingeschränkt möglich.
- Die kostenpflichtigen 4Dgo-Nutzerkonten können in verschiedenen Tarifen gebucht werden. Die Tarife und Optionen und der jeweils darin enthaltene Leistungsumfang ist in **4Dgo-Produkt-Flat-Preis- und Tarife** beschrieben.
- Die Nutzung ist nicht auf einzelne Endgeräte oder App-Installationen beschränkt. Dh. ein Nutzer darf beliebige Smartphones oder internetfähige PC's zum Zugang zu Portal und Softwarefunktionen nutzen. Jedoch nur eine Zugangsmöglichkeit pro Nutzerkonto zu einer Zeit (Singlelogin).



- Die Nutzung bezüglich Datenmenge, Traffic, Häufigkeit der Nutzung einzelner Software Funktionen und Menge der auf den Servern der Agilogik hochgeladenen, heruntergeladenen, gespeicherten und verarbeiteten Daten, die Nutzung der Web-Applikation und/oder der Smartphone App ist gemäß Preis- und Tarifinformation pauschal mit einem Festpreis tarifiert. Sie wird hiermit vertraglich pro freigeschaltetem Nutzerkonto auf die Menge beschränkt, die eine natürliche Person in einem regelmäßigen Vollzeit-Arbeitsverhältnis, zuzüglich physikalisch möglicher Erbringung von Überstunden erzeugen kann. Eine gleichzeitige Nutzung durch mehrere Personen mit dem selben Login, eine Nutzung eines Logins zum Upload, Download oder der Verarbeitung von Datenmengen, die auf anderem Wege als durch die Smartphone-Apps, Web-Applikationen oder Software-Produkte der Agilogik zustande gekommen sind, eine Kumulation von Datenmengen unter missbräuchlicher Verwendung der Offline-Funktionalität der Smartphone-Apps oder ähnliches, stellt eine Vertragsverletzung dar und begründet das Recht zur Nachforderung, sofortigen Sperrung des Premium-Services und/oder der Sonderkündigung des Premium-Services durch die Agilogik.
- Personenbezogene Daten umfassen u.a. Mitarbeiter-, Kunden und Tour-Informationen. Eine Verwendung anderer Datenfelder für personenbezogene Daten liegt im Verantwortungsbereich des Nutzers.

3. Vertragsabschluss

Um das Online-Angebot von Agilogik nutzen zu können, bedarf es der Beauftragung eines kostenpflichtigen Premium-Services über den Bestellprozess auf den Webseiten der Agilogik bzw. 4Dgo. Der Nutzer wählt:

- einen Produkttarif,
- die Anzahl und Art der Nutzerkonten (**Manage&Mobile** oder **Mobile**)
- die Optionen, die er nutzen möchte
- eine Support-Option (standardmäßig ohne kostenpflichtige Support-Option „KEIN SUPPORT“)

Der auf der Webseite erstellte Auftrag bedarf der Annahme durch die Agilogik GmbH. Die Beauftragung, der Vertragsabschluss sowie die Kündigung erfolgen in Textform. Bei Abweichung von der Textform und den dafür vorgesehenen Prozessen können Zusatzkosten entstehen. Ein Vertrag kommt nach der verbindlichen Stellung eines Antrages durch die elektronisch zugesandte Auftragsbestätigung zustande.

4. Vertragslaufzeit und Beendigung des Vertrags

1. Der Vertrag beginnt mit der elektronischen Übermittlung der Auftragsbestätigung in Textform und der Benachrichtigung über die Freischaltung des Premiumdienstes (per Email), sobald die Nutzbarkeit des Premium-Services seitens der Agilogik technisch erstmalig gegeben ist.
2. Die Laufzeit des Vertrages richtet sich nach dem vom Kunden gewählten Produkt und Tarif.
3. Nach Laufzeitende verlängert sich der Vertrag automatisch um die gewählte Laufzeit, max. um 1 Jahr.
4. Die Kündigung für beide Vertragspartner jederzeit ohne Angabe von Gründen möglich. Zur Kündigung genügt die Textform, z.B: in Form einer rechtzeitig, abgesendeten E-Mail an service@agilogik.de mit Angabe der Vertragsnummer. Zur Kündigung durch die Agilogik genügt die Textform in Form einer E-Mail an die im Vertrag angegebene E-Mail-Adresse des Kunden mit Angabe der Vertragsnummer. Die Kündigung des Vertrages wird durch Agilogik elektronisch bestätigt. Der Kunde hat bis zum Erhalt der Kündigungsbestätigung die Sorgfalt für eine erfolgreiche Übermittlung der Kündigung selbst zu tragen. Sie wird wirksam am Ende der Laufzeit, falls sie rechtzeitig unter Einhaltung der Kündigungsfrist, je nach gewähltem Tarif, vor Ende der Laufzeit erfolgt. Sonst wird die Kündigung am Ende der, auf den laufenden Vertragszeitraum folgenden Zeitraum wirksam.

5. Änderung des Vertragsumfanges

1. Die Anzahl der freigeschalteten und zu tarifierenden Zugangskonten kann im Verlauf des Vertrages durch Anweisung des Kunden erhöht werden und erfolgt als Änderungskündigung unter Einbeziehung der dann gültigen Bedingungen wie AGB, Nutzungsbedingungen, Preise. Die dafür anfallenden Kosten berechnen sich nach den zu diesem Zeitpunkt geltenden Nutzungsentgelten für Premium-Services.
2. Eine wahlfreie Verringerung der Anzahl der Nutzerzugänge ist aus datentechnischen Gründen nicht möglich. Der Vertrag kann nur als Ganzes gekündigt werden. Eine planmäßige Verringerung der Nutzeranzahl kann aber in einem Tarif oder als Sonderleistung angeboten werden.
3. Suspendierung, Archivieren und Einfrieren des Vertrages zur Bewahrung der Daten sind nur kostenpflichtig möglich. Die Kosten richten sich individuell nach Arbeitsaufwand, zu den dann aktuellen Stundensätzen und gegebenenfalls zusätzlich anfallender Material und Portokosten.
4. Bei Überschreitung der im Nutzungsumfang zugesicherten Datenmengen pro Login/Nutzer durch missbräuchliche Nutzung (nach 2.2.c), ist die Agilogik ermächtigt, die Anzahl an Nutzerkonten nachträglich zu berechnen, die bei vertragsgemäßem Gebrauch zur Erzielung der Datenmengen nötig gewesen wären und ggf. den Vertrag fristlos zu kündigen. Zur Traffic-Berechnung werden die Server-Journale des Agilogik Serverclusters zugrunde gelegt. Der Kunde haftet dabei auch für missbräuchliche Nutzung, die durch Dritte entstanden ist, deren Zugang durch Nutzerkonten seines Vertrages ermöglicht wurde, außer er hat dies nachweislich nicht zu vertreten.



6. Kosten

1. Die einmaligen und wiederkehrenden Kosten werden durch die Wahl des Auftragsumfanges, der Anzahl und Art der Nutzerzugänge und Tarifes während des Online-Auftrags-Prozesses bestimmt und richten sich nach dem zum Zeitpunkt des Abschlusses geltenden Preisangaben. Am Ende des Online-Prozesses werden die einmaligen und die regelmäßig wiederkehrenden Kosten berechnet, angezeigt und vom Kunden verbindlich akzeptiert. Die Kosten sind vor dem zu berechnenden Leistungszeitraum fällig.
2. Der Betrag ist jeweils am Anfang des Vertragsmonats fällig. Er wird über eine SEPA-Lastschrift eingezogen. Andere Zahlungsarten sind in diesem Tarif nicht möglich.
3. Eine Kostenanpassung im laufenden Vertrag ist möglich und wird mit 4 Wochen Vorlauf auf elektronischem Wege über E-Mail angekündigt. Über das daraus entstehende Sonderkündigungsrecht bei Preisanpassung wird in dieser Ankündigung gesondert informiert. Weitere Preisänderungsmöglichkeiten regeln die AGB.
4. Der Nutzer bestätigt hiermit die Kenntnis, dass bei der Übertragung der Daten zwischen seinem Computer, Smartphone, Tablet oder Endgerät und dem 4Dgo-Portal etwaige Kosten seitens seines Internetanbieters berechnet werden, die vom Nutzer zu tragen sind.

7. Haftung und Gewährleistung

Die Haftung und Gewährleistung wird durch die AGB geregelt.

8. Widerrufsrecht

Wenn Sie Endverbraucher im Sinne des §355 BGB sind, steht Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß AGB zu. Gilt nicht für Unternehmer im Sinne von §14 BGB. Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von Ihnen und Agilogik auf Ihren ausdrücklichen Wunsch erfüllt wird, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Ihre Rechte aus Ziffer 4 werden davon nicht berührt.

9. Nutzerlizenz

Wenn Ihr Konto erstellt ist und Sie diese Bedingungen akzeptiert haben, erteilen wir Ihnen eine beschränkte, einfache Lizenz zur Nutzung dieses Service gemäß dieser Bedingungen, die gültig ist, sofern die für Sie geltenden Gesetze Ihnen den Zugang zum Service nicht untersagen, bis Sie Ihr Konto freiwillig aufheben oder bis wir Ihr Konto gemäß dieser Bedingungen aufheben. Darüber hinaus erteilen wir Ihnen eine persönliche, gebührenfreie, nicht übertragbare einfache Lizenz zur Nutzung dieser Agilogik-Software, die Ihnen von oder im Auftrag von Agilogik bereitgestellt wurde. Sie gilt ausschließlich zu dem Zweck, es Ihnen zu ermöglichen, die Agilogik-Software im Rahmen der geltenden Nutzungsbedingungen, die mit der Agilogik-Software und diesen Bedingungen bereitgestellt werden, zu verwenden und den Angebotsumfang des Service zu nutzen, bis Ihre Rechte gemäß der Lizenz und/oder diesen Bedingungen beendet werden. Sie erhalten keine anderen Rechte oder Ansprüche in Agilogik oder an dem Service.

Der Lizenznehmer wird die Software nicht ändern, übersetzen, zurückentwickeln, entkompilieren oder von der Software abgeleitete Werke zu erstellen. Der Lizenznehmer hat bei einem Verstoß gegen vorstehende Verpflichtungen unter Ausschluss des Fortsetzungszusammenhanges eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 5.000,00 an Agilogik zu zahlen. Die Geltendmachung von Schadensersatz ist dadurch nicht ausgeschlossen. Unbeschadet der Vertragsstrafe und der Geltendmachung von Schadensersatz wird Agilogik bei Verstößen gegen die Lizenzbestimmungen das erteilte Nutzungsrecht widerrufen, ohne dass ein Anspruch auf Rückzahlung der geleisteten Lizenzgebühr besteht.